

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №15"

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                        | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |                                                  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                    | фактический срок реализации |
| 1                                                                  | 2                                                                                                                                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4                                   | 5                                                | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации и экспертные |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |
| 1.                                                                 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | 1.1. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.02.2022                          | Измоденова Татьяна Михайловна директор школы     | Актуализация информации на официальном сайте школы в соответствии с нормативными документами, определяющими требования к структуре и контенту официального сайта образовательной организации.                                                                                                                              | 01.02.2022                  |
|                                                                    |                                                                                                                                                        | 1.2. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.02.2022                          | Берсенева Татьяна Георгиевна администратор сайта | На официальном сайте школы в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" размещена информация: фамилии, имена, отчества и должности руководителей органов управления, места нахождения и адреса электронных почт, официальный сайт структурных подразделений органов управления.                  | 01.02.2022                  |
|                                                                    |                                                                                                                                                        | 1.3. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.02.2022                          | Измоденова Татьяна Михайловна директор школы     | На официальном сайте школы в разделе "Документы образовательного учреждения" в подразделе "Предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования" размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний. | 01.02.2022                  |
|                                                                    |                                                                                                                                                        | 1.4. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.02.2022                          | Тюркина Вера Анатольевна зам. директора по УВР   | На официальном сайте школы в разделе "Образование" размещены аннотации к рабочим программам по предметам.                                                                                                                                                                                                                  | 01.02.2022                  |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                             |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                      | 1.5. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц                                                                                                                                                                               | 01.02.2022                                  | Измоденова Татьяна Михайловна директор школы       | На официальном сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц | 01.02.2022 |
|                                                      | 1.6. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.02.2022                                  | Шайхудинова Ольга Фаритжановна главный бухгалтер   | На официальном сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года                                                                                                                                                                                              | 01.02.2022 |
| 2                                                    | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.02.2022                                  | Королькова Мария Сергеевна, зам директора по УВР   | Информирование родителей (законных представителей) на общешкольных родительских собраниях (1-11 класс) о результатах независимой оценки качества оказания услуг, в том числе возможности участия родителей (законных представителей) в данной оценке через портал bus.gov.ru                                                                                                            | 01.02.2022 |
|                                                      | 2.2. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)                                                                                                                                                                                                                        | 01.02.2022                                  | Королькова Мария Сергеевна, зам директора по УВР   | На официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году.                                                                                                                                                                                               | 01.02.2022 |
|                                                      | 2.3. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.02.2022                                  | Берсенева Татьяна Георгиевна администратор сайта   | На официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.                                                                                                                                                                        | 01.02.2022 |
|                                                      | 2.4. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на портал bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.02.2022                                  | Берсенева Татьяна Георгиевна администратор сайта   | На официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением и принять участие в оценке деятельности образовательной организации.                                                                   | 01.02.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                             |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 3.                                                   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.12.2024                                  | Бахарева Ксения Владиславовна зам директора по АХЧ | 3.1. Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| 4.                                                   | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|                                                      | 4.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.12.2024                                  | Бахарева Ксения Владиславовна зам директора по АХЧ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | 4.2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                                                                                                                                        | 01.12.2024 | Бахарева Ксения Владиславовна зам. директора по АХЧ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                               | 4.3. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                                                                                                            | 01.12.2024 | Бахарева Ксения Владиславовна зам. директора по АХЧ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.                                                                                            | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими                                                                                                               | 01.12.2024 | Бахарева Ксения Владиславовна зам. директора по АХЧ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6.                                                                                            | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%) | 01.12.2024 | Имоденова Татьяна Михайловна директор школы         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>                                |                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7.                                                                                            | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)                          | 01.12.2022 | Имоденова Татьяна Михайловна директор школы         | Собрание трудового коллектива по теме: "Итоги независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией и задачи по повышению уровня добросовестности и вежливости со стороны работников школы при первичном контакте с получателями услуг".                                                                                                   |
| 8.                                                                                            | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)                             | 01.12.2022 | Гумилевская Любовь Анатольевна зам. директора по ВР | Индивидуальные беседы с педагогами школы по результатам обращения граждан. Реализация программы "Наставничество" для молодых педагогов. Проведение семинара-практикума. "Этика педагогического общения".                                                                                                                                                     |
| 9.                                                                                            | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)                                     | 01.12.2022 | Королькова Мария Сергеевна, зам. директора по УВР   | Разработка алгоритма взаимодействия с детьми и родителями (законными представителями) при организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий                                                                                                                                                       |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10.                                                                                           | 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию                                                                                                                                                           | 01.12.2022 | Тюркина Вера Анатольевна зам. директора по УВР      | Использование электронного ресурса "Обратная связь" на официальном сайте школы. Проведение систематических общешкольных родительских собраний, участие представителей родительской общественности в общешкольных родительских собраниях. Работа общешкольного родительского комитета. Прием родителей (законных представителей) в часы приема администрации. |
| 11.                                                                                           | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)                                                                                      | 01.12.2022 | Тюркина Вера Анатольевна зам. директора по УВР      | Укомплектование штата педагогических работников на 100%. Разработка и функционирование Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, формах, периодичности, порядке проведения, основаниях и порядке перевода обучающихся в следующий класс. Контроль ведения электронного дневника администрации школы                              |

|     |                                                                                                                    |                                                                           |            |                                              |                                                                                                                                                                      |            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 12. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%) | 12.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.12.2022 | Тюрин Вера Анатольевна зам. директора по УВР | Совершенствование материально-технической базы школы. Разнообразие форм урочной и внеурочной деятельности, использование различных цифровых образовательных ресурсов | 16.11.2022 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|



Директор школы