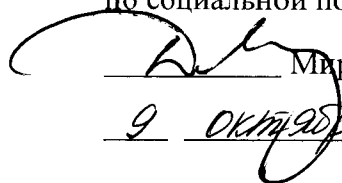


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города
по социальной политике


Миронов Д.В.

9 октября 2018 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №15"
г. Каменска-Уральского на 2018 - 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - 28,7 балла					
1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы: www.mbou15.ru ,	постоянно	Измоденова Т.М., директор, Тюрина		

на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,64 балла;	отражающей деятельность школы; добавление новых разделов, отражающих деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций		В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР, Гумилевская Л.А., зам.директора по ВР, Берсенева Т. Г., лаборант		
1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 9,05 балла;	Обновление (актуализация) информации сведений о педагогических работниках школы на официальном сайте (разделы: «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации). Обеспечение создания персональных страниц педагогов.	постоянно	Тюрина В. А., зам.директора по УВР		
1.3. доступность взаимодействия с образовательной организацией по	Повышение уровня реализации приема	постоянно	Измоденова Т.М.,		

телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,33 балла ;	обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы. Размещение на официальном сайте школы онлайн опросов;		директор		
1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,68 балла	Информирование родителей, законных представителей на родительских собраниях, через официальный сайт школы о порядке поступления и ходе рассмотрения обращений, внесения предложения и информирования по телефонам , электронной почте, через официальный сайт школы через раздел "Обратная связь"	постоянно	Измоденова Т.М., директор, Берсенева Т. Г., лаборант Гончарова О.В., секретарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг - 51,73 балла					

2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7,44 балла		постоянно	Тюрина В. А., зам.директора по УВР		
2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,12 балла	Усиление контроля по организации питания. Проведение родительских собраний по вопросам организации питания обучающихся. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания. Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: косметический ремонт здания школы, ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного	постоянно	Измодедова Т.М., директор, Юдина Н.А., зам.директора по АХЧ, зав.школьной столовой, совет родителей		

	меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей				
2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,76 балла	Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому.	постоянно	Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР, педагоги		
2.4. наличие дополнительных образовательных программ – 7,56 балла	Расширение спектра дополнительных образовательных программ.	постоянно	Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР, Гумилевская Л.А., зам.директора по ВР,		
2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их	Проведение Дней открытых дверей, общешкольных родительских собраний с	постоянно	Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л.,		

участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,74 балла	целью информирования родителей о деятельности организации и результатах.		зам.директора по УВР, Гумилевская Л.А., зам.директора по ВР		
2.6. наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,82 балла	Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей с педагогом-психологом на постоянной основе.	постоянно	Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР, педагог-психолог		
2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,29 балла	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов	постоянно	Измоденова Т.М., директор, Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР,		

	по работе с детьми ОВЗ		социальный педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы - 16,77 балла					
4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,25 балла	Проведение семинара с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся школы.	в соответствии с планом проведения	Измоденова Т.М., директор, Гумилевская Л.А., зам.директора по ВР		
4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,52 балла	Участие в педагогических советах, методических объединениях школы, города. Участие в городских, областных конкурсах профессионального мастерства, семинарах. Прохождение курсов	в соответствии с планом проведения	Тюрина В. А., зам.директора по УВР		

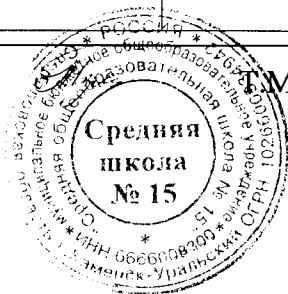
	повышения квалификации				
--	------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - **24,39 балла**

5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,63 балла	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. Реализация программы по созданию дополнительных мест.	ежегодно	Измоденова Т.М., директор, Юдина Н.А., зам.директора по АХР		
5.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,36 балла	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	постоянно	Тюрина В.А., зам.директора по УВР, Сажаева Л.Л., зам.директора по УВР		

5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,4 балла.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. - Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ	ежемесячно	Гумилевская Л.А., зам.директора по ВР		
---	--	------------	---	--	--

Директор школы



М. Измоденова